**Анкета**

**Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр оценки | Полностью согласен  (3 балла) | Скорее согласен, чем не согласен  (2 балла) | Скорее не согласен, чем согласен  (1 балл) | Совершенно не согласен  (0 баллов) |
| **Оснащенность ДОО** | | | | |
| 1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса | 3 | 2 | 1 | 0 |
| *Допустимый диапазон* | От 15до 5 | | | |
| **Квалифицированность педагогов** | | | | |
| 1. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка | 3 | 2 | 1 | 0 |
| *Допустимый диапазон* | От 9 до 3 | | | |
| **Развитие ребенка в ДОО** | | | | |
| 1. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу *(оценка дается по отношению к ребенку старшей группы)* | 3 | 2 | 1 | 0 |
| *Допустимый диапазон* | От 21 до 7 | | | |
| **Взаимодействие с родителями** | | | | |
| 1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе | 3 | 2 | 1 | 0 |
| *Допустимый диапазон* | От 12 до 4 | | | |

Максимальное количество баллов – 57.

Минимальное количество баллов – 19 (меньшее количество баллов свидетельствует о неудовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО).

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопрос «В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребёнка?», а также 100% родителей отметили, что благодаря посещению детского сада ребёнок легко общается со взрослыми и сверстниками, 40 % утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад. Высокий (100%) процент удовлетворенности выявлен по качеству проведения занятий с детьми и по уровню работы воспитателей с

родителями в вопросах развития и воспитания. В ходе анкетирования была выявлена необходимость в увеличении внимания наглядной информации для родителей-80%. Все 100% опрашиваемых заявили, что не имеют такой возможности, чтобы оказывать личное влияние на события, происходящие в дошкольном учреждении.

Таким образом, можно сделать вывод, что уровень и содержание образовательной работы с воспитанниками в дошкольном учреждении целиком и полностью удовлетворяет родителей (законных представителей), что является высоким показателем результативной работы всего педагогического коллектива.

Рекомендации по итогам анкетирования:

продолжать вести системную работу по совершенствованию системы

взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о

деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации

основной общеобразовательной программы используя различные формы

взаимодействия администрации ДОУ с родителями, в том числе электронный

Включить в программу повышения квалификации дошкольного

учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта.

Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение

результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике

эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного

взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих образовательных программ.

Рекомендации педагогам:

• организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка;

• привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению Дней открытых дверей в ДОУ, участию в совместных образовательных проектах, городских и всероссийских конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей в организации детских видов

деятельности в условиях семьи и ДОУ;

• проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почтовый ящик, памятки, буклеты).

Рекомендации родителям:

• принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы);

• использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи,

как возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования;

• участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДОУ

в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.